

## **SCUOLANEXT GUIDA ACCESSO AL PORTALE FAMIGLIA DEL 08/02/2020**

*Tutti i nominativi riportati in questo documento sono inventati e non riconducibili a nessuna persona realmente esistente (in ottemperanza alle norme previste dal D. L.vo 196/2003 Legge sulla Privacy).*

### ***IN SINTESI***

*Nella guida viene riportato il dettaglio delle seguenti operazioni:*

- 1. Chi consegna le password provvisorie?*
- 2. Dopo aver ricevuto le credenziali dalla scuola come effettuare l'accesso al portale famiglie?*
- 3. Cambio password al primo accesso*
- 4. Se dimentico la password di accesso posso recuperarla?*
- 5. Accesso tramite Smartphone/I-Phone*

La guida riporta delle semplici istruzioni per l'accesso ad **Argo Scuolanext** da parte delle famiglie.

Maggiori informazioni, continuamente aggiornate, sono disponibili al link

[www.argofamiglia.it](http://www.argofamiglia.it)

**Per qualsiasi altra casistica non contemplata nella seguente guida siete invitati a contattare la segreteria della vostra scuola in quanto solo la scuola può rigenerare le credenziali di accesso**

## **1- Chi consegna le password provvisorie?**

La segreteria scolastica si occupa di generare e consegnare alle famiglie le credenziali provvisorie per l'accesso ad **Argo Sculanext**.

Tale comunicazione può essere inviata via mail o come documento cartaceo. Segue un esempio della comunicazione inviata dalla segreteria

	<i>Preg.mo/a Nome Cognome</i>
Oggetto: Comunicazione Password	
Si comunica che per accedere via internet al sistema Argo Sculanext occorre digitare o incollare nella barra degli indirizzi internet il seguente link: <a href="http://www.xx12345.sculanext.info">http://www.xx12345.sculanext.info</a> <i>(link non valido indicato solo come esempio)</i>	
Le credenziali di accesso al servizio Argo ScuolaNext saranno Codice Utente: be23b7faee9a4fg <i>(credenziali non valide indicate solo come esempio)</i> Password: be23b7faee9a4fg	
Le ricordiamo che per visualizzare i contenuti di Argo ScuolaNext è consigliato l'utilizzo di Mozilla Firefox o Google Chrome come browser di navigazione.	
Distinti saluti	Il Dirigente Scolastico

## 2- Dopo aver ricevuto le credenziali dalla scuola come effettuare l'accesso al portale famiglie?

Basta avere un pc collegato ad internet, aprire il browser di navigazione (consigliati Mozilla Firefox e Google Chrome) e digitare o incollare il link indicato nella comunicazione.

The screenshot shows a web browser window with the address bar containing the URL `http://www.xx12345.scuolanext.info (*)`. A blue arrow points to the URL with the text "digitare il link indicato nella comunicazione". The page header includes the "ARGO software" logo, a colorful illustration of school supplies, and the "SCUOLANEXT Istituto Comprensivo Ragusa" logo. The main content area is titled "Area riservata" and contains instructions: "Per accedere all'Area riservata è necessario accedere alla famiglia. Inserire utente e password e cliccare su 'Entra'". There are two input fields: the first contains the example user ID "be23b7faee9a4fg (\*)" and the second is a password field with masked characters. A blue arrow points from the text "Inserire il codice utente e la password indicati nella comunicazione" to both input fields. Below the input fields is a link "Password dimenticata?". At the bottom, there are two buttons: "Area Pubblica" and "Entra". A red text box in the bottom left corner states: "(\*) il link e le credenziali indicate in figura sono solo di esempio".

### 3- Cambio password al primo accesso

Le password ricevute dalla segreteria sono generate automaticamente e servono solo per effettuare il primo accesso. La prima volta che si accede al portale famiglie il sistema richiederà di cambiare le credenziali e completare la registrazione al sistema. Oltre che la password può anche essere cambiato anche l'identificativo utente impostandone uno di proprio gradimento.

Il sistema inoltre richiederà la digitazione di un indirizzo e-mail che verrà utilizzato per comunicare le informazioni riservate ai genitori.

**Cambio Dati Primo Accesso**

Benvenuto su Argo Scuolanext, questo è il tuo primo accesso. Prima di proseguire è necessario scegliere un nuovo nome utente e password, che utilizzerai per i successivi accessi al sistema. Inserire un indirizzo mail riservato, che la scuola utilizzerà per comunicazioni e per un eventuale recupero della password di accesso.

**Dati di Accesso Attuali**

Nominativo Utente: Mario Rossi      Identificativo Utente: be23b8faee9e1ff

**Nuovi Dati di Accesso**      solo lettere minuscole e numeri

Identificativo Utente: mario70

Nuova Password: .....      Conferma Password: .....

Email: email del genitore      Conferma Email: email del genitore

se non è indicato inserire un indirizzo mail riservato

Conferma dati

Dopo aver digitato tutti i dati richiesti, cliccare sul pulsante Conferma dati, a questo punto il sistema avviserà dell'avvenuta registrazione dei dati

Il codice utente e la password sono stati modificati correttamente. Ti è stata inviata una mail all'indirizzo *email.genitore@tin.it* con il promemoria delle tue nuove credenziali di accesso.

e provvederà ad inviare una e-mail di promemoria al vostro indirizzo e-mail.

**Oggetto: Cambio password primo accesso a Scuolanext**

Salve,

la registrazione alla piattaforma di comunicazione scuola famiglia Argo Scuolanext è stata eseguita con successo. Qui di seguito trovi un riepilogo dei tuoi dati di accesso. Ti consigliamo di stampare questa pagina o di conservarla come futuro promemoria.

Link accesso famiglia: <http://www.xx12345.scuolanext.info> (link di esempio)

Nome utente: **mario70** (nome utente di esempio)

La password è quella che è stata immessa nella finestra di primo accesso.

#### **4- Se dimentico la password di accesso posso recuperarla?**

In caso di smarrimento password basterà collegarsi al portale famiglia, nella maschera di accesso digitare il nome utente e cliccare sulla funzione "password dimenticata?"

Area riservata

Per accedere a ScuolaNext nell'area riservata alle famiglie inserire utente e password e cliccare su "Entra".

mario70 ← inserire il nome utente

.....

[Password dimenticata?](#) ← cliccare sul link

Area Pubblica Entra

**IMPORTANTE:** Se non ricordate più il nome utente, andate a cercare l'ultima e-mail di promemoria che il sistema vi ha inviato al momento del primo accesso.

Per una ulteriore verifica di sicurezza il sistema chiederà di digitare il codice fiscale dell'utente.

Recupero Password

Per completare la richiesta di una nuova password, è necessario inserire il codice fiscale.

Codice Fiscale:

RSSMRA70A01H163S

digitare il codice e cliccare su richiedi password

Richiedi Password

Cliccate sul pulsante **Richiedi Password**, il sistema confermerà l'invio della mail indicando l'indirizzo e-mail a cui è stata inoltrata la nuova password

Recupero password completato correttamente.

La nuova password è stata inviata al seguente indirizzo e-mail: **m.rossi@tin.it**

Aperte la posta elettronica e scaricate la e-mail con la nuova password.

**Oggetto: Recupero password di accesso a Scuolanext**

Gentile utente: mario70

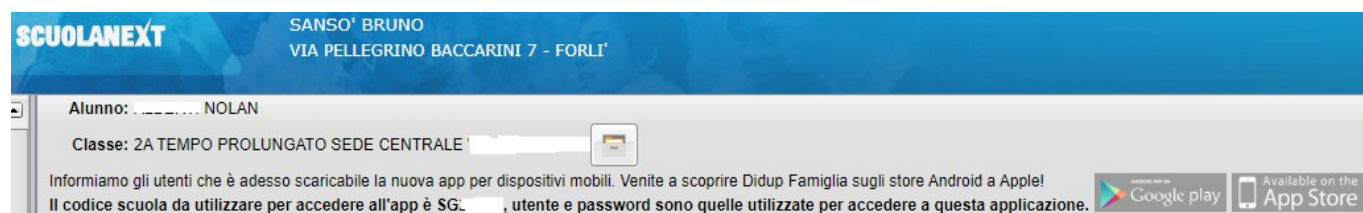
questa mail le è stata inviata automaticamente dal portale Argo per informarla che è stata resettata la sua password di accesso ai servizi Scuolanext.

La nuova password che le è stata assegnata è: 1e88b51t75l (*esempio di password*)

Al prossimo accesso le verrà chiesto di cambiarla.

## 5 - Accesso tramite Smartphone/I-Phone

Una volta effettuato l'accesso è possibile scaricare la App Famiglia sul proprio Smartphone/I-Phone direttamente da **Google Play** e/o **App Store** cliccando sui pulsanti corrispondenti riportati in figura



The screenshot shows the top section of the SCUOLANEXT website. At the top left is the logo 'SCUOLANEXT'. To its right, the school name 'SANSO' BRUNO' and address 'VIA PELLEGRINO BACCARINI 7 - FORLÌ' are displayed. Below this, a navigation bar contains the text 'Alunno: ..... NOLAN' and 'Classe: 2A TEMPO PROLUNGATO SEDE CENTRALE'. A small icon of a smartphone is positioned to the right of the class information. Below the navigation bar, a message informs users that a new app is available for mobile devices and provides instructions on how to access it. At the bottom right of this message are two buttons: 'Google play' and 'Available on the App Store'.

SCUOLANEXT SANSO' BRUNO  
VIA PELLEGRINO BACCARINI 7 - FORLÌ

Alunno: ..... NOLAN

Classe: 2A TEMPO PROLUNGATO SEDE CENTRALE

Informiamo gli utenti che è adesso scaricabile la nuova app per dispositivi mobili. Venite a scoprire Didup Famiglia sugli store Android a Apple!  
Il codice scuola da utilizzare per accedere all'app è SGL. \_\_\_\_\_, utente e password sono quelle utilizzate per accedere a questa applicazione.

Google play Available on the App Store